



# Política de Gestión de Calidad y Medio Ambiente



**ELECTED ENERGY**, empresa comercializadora de energía, consciente de la importancia de ofrecer a nuestros clientes y trabajadores los mayores niveles de Calidad y respeto por el Medio Ambiente, ha implantado en su organización un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente. En el mantenimiento y desarrollo de su sistema de gestión integrado la empresa adquiere los siguientes compromisos:

- **Dar cumplimiento de los requisitos legales**, reglamentarios y normativos de aplicación a nuestra actividad.
- Estricto **cumplimiento de los requisitos para la prestación de servicios** establecidos y comunicados por el cliente.
- El serio **compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes** y partes interesadas, anticipándonos, en la medida de nuestras posibilidades, a su cumplimiento para lograr la máxima satisfacción del cliente.
- **Prevenir la contaminación**, mediante la incorporación de la perspectiva ambiental en todas las decisiones de gestión, con el fin de optimizar el uso de recursos y reducir consumos, logrando así la minimización y gestión eficiente de los residuos generados
- **Mejorar continuamente nuestro sistema de gestión**, la prestación del servicio, y nuestro desempeño ambiental. El seguimiento de los objetivos anuales y logros nos permiten valorar la eficacia del Sistema de Gestión.
- **Facilitar el nivel de formación necesario para el eficiente desempeño de las funciones y tareas** de las personas trabajadoras.
- **Potenciar la consulta y participación del equipo de trabajo** en relación con los aspectos relativos al sistema de gestión de **ELECTED ENERGY**.
- **Realizar un seguimiento continuo a nuestras entidades proveedoras de productos y servicios** y a nuestro equipo de colaboradores, con el objetivo de asegurar la máxima calidad a nuestra actividad, y al trabajo realizado en nuestro nombre.

Esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la empresa, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de **ELECTED ENERGY** quien la establece,



desarrolla y aplica por medio del **Sistema de Gestión Integrado**, según la norma internacional *ISO 9001 e ISO 14001*.

Nuestro éxito, depende de la dedicación constante a estos principios. Su cumplimiento y mejora continua aportan valor a la empresa, y permiten ofrecer un servicio de calidad, generando un mayor valor para el cliente.

Este Sistema de Gestión se define y desarrolla en el **Manual de Gestión** y en los documentos que emanan de su aplicación, siendo de obligado conocimiento y cumplimiento para todo el personal de la empresa en el desarrollo de sus actividades.